

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA ŠIŠKO STEKLARSTVO d.o.o.

### 1. SPLOŠNA DOLOČILA

1.1 Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med prodajalcem (Šiško steklarstvo d.o.o.) in kupcem. Vsebujejo določbe o podjetju in sedežu prodajalca, ponudbi, dobavi in montaži, pogojih plačila, reklamaciji, garanciji in reševanju sporov.

1.2 V primeru, da se splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca, razen v primeru, kjer je izrecno v pisni obliki dogovorjena uporaba splošnih pogojev kupca.

### 2. OSNOVNI PODATKI PODJETJA

- Podjetje: ŠIŠKO STEKLARSTVO d.o.o.
- Sedež: Podbevškova ulica 3, 8000 Novo mesto, Slovenija
- Matična številka: 1271270000
- ID št. za DDV: SI 47018844 (zavezanec za DDV)

### 3. NAROČILO, PONUDBA, POGODBA

3.1 Naročilo za izdelke in storitve (v nadaljevanju blago) temelji na ponudbi, predračunu ali pogodbi, ki je narejena s strani prodajalca v skladu splošnimi pogoji poslovanja. Z naročilom katerega koli blaga se kupec strinja s temi splošnimi pogoji.

3.2 Prodajalec izdelava ponudbo na podlagi pisnega, ustnega ali elektronskega povpraševanja kupca in posredovanih informativnih izmer opravljenih s strani kupca, ali izmer, ki jih na željo kupca opravi prodajalec. Vse ponudbe brez ustreznega pisnega naročila kupca so za prodajalca neobvezujoče. Vsaka ponudba je veljavna 20 dni od datuma izdaje, razen če pride do drugačnega pisnega dogovora.

3.3 Kupčevo naročilo mora v pisni obliki vsebovati:

- vrsto blaga in količino,
- podrobno tehnično specifikacijo blaga (dimenzije, načrt itd.),
- specifične lastnosti,
- kraj dobave in/ali montaže (mesto razklada, ulico, poštno številko, kontaktno osebo),
- željeni dobavni rok,
- način pakiranja.

3.4 Za kompleksnejše izdelke prodajalec izdelava potrditev naročila, po potrebi z delavniško risbo in jo pošlje kupcu v potrditev. Naročilo je sprejeto, ko kupec pisno potrdi naročilo. Prodajalec izdelava blago na podlagi pisnega naročila, v katerem se sklicuje na številko ponudbe oz. predračuna ali prejetega avansnega plačila, če je tako določeno. Po potrditvi naročila spremembe niso več možne. V kolikor pa pride do spremembe naročila, je prodajalec upravičen zaračunati vse dodatne stroške ali razliko v ceni blaga.

3.5 V kolikor meritve opravi kupec sam, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Prodajalec ni dolžan preverjati točnosti poslanih podatkov in dejanske uporabe izdelkov. Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca, bremenijo kupca v celoti.

### 4 DOBAVNI ROK

4.1 Za izdelavo in/ali montažo prodajalec določi rok. Prodajalec se trudi zagotoviti naročila v dogovorjenem času. Blago se dobavi v skladu s specifikacijo, ki je navedena v naročilu. V primeru težav z dobavo materiala ali druge višje sile lahko pride do podaljšanja dobavnega roka.

4.2 Prodajalec si pridržuje pravico do kakršnih koli sprememb izdelkov in/ali storitev zaradi skladnosti z morebitno veljavno zakonodajo ali varnostjo. Kupec je o tem pravočasno obveščen, prav tako tudi v primeru, da izdelka morda ni na voljo.

4.3 S podpisom dobavnice se kupec strinja, da prevzema blago, ki ustreza količini in kakovosti ter je brez vidnih poškodb.

4.4 O izvedbi montaže je kupec obveščen dan ali dva pred prihodom na montažo ali pa izjemoma tudi na sam dan prihoda. Po zaključku montaže je kupec skupaj z vodjem montažne skupine dolžan pregledati opravljeno storitev in podpisati zapisnik o opravljeni montaži ali izvedbi del. Morebitne pripombe in pomanjkljivosti se vnesejo v zapisnik. V kolikor podpis ni možen, pošlje prodajalec kupcu zapisnik po mailu in ga le-ta najkasneje v roku 5 delovnih dni vrne.

4.5 Če kupec po pisnem obvestilu prodajalca o končanju del ne podpiše zapisnika v roku 5 delovnih dni, se dela smatrajo za prevzeta.

4.6 Prodajalec ima pravico spremeniti dobavne pogoje in cene v primeru kakršnekoli spremembe v izvedbi izdelka ali storitve, količinah, delnih dobavah, načinu dostave oziroma prevzema, zamudah in odlogih kupca.

## 5 ODGOVORNOST KUPCA IN PRODAJALCA

### 5.1 Kupec:

- zagotovi, da so podatki naročila popolni in točni, vključno z vsemi meritvami (če jih ne izvaja prodajalec) in specifikacijami;
- sodeluje s prodajalcem pri vseh zadevah v zvezi z izdelki in storitvami;
- zagotovi predstavnikom prodajalca ali podizvajalca dostop do prostorov za izvajanje storitev (v primeru montaž, meritev);
- pripravi prostore za nemoteno opravljanje storitev;
- zagotovi električno energijo in vso opremo ter zmogljivosti, ki so potrebne, da prodajalec izvede storitve v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi;
- odstrani vse pohištvo, napeljave, drugo opremo itd., kar bi lahko oviralo izvajanje storitev;
- pridobi vsa potrebna dovoljenja in soglasja, ki so lahko zahtevana za izvedbo in to pred datumom izvajanja storitev.

### 5.2 Prodajalec:

- upošteva dogovorjene pogodbene obveznosti;
- izvede naročilo kvalitetno in v dogovorjenem dobavnem roku, razen v primerih, ki so določeni pod točko 4.1.;
- se dogovarja s kupcem o vsem potrebnem za izvedbo naročila (usklajevanje skic, montaže, itd.);
- skrbi za skladnost z morebitno veljavno zakonodajo in varnostjo.

## 6 PLAČILNI POGOJI

6.1 Če ni s pogodbo ali potrjenim naročilom določeno drugače, kupec poravnava kupnino prodajalcu na enega izmed naslednjih transakcijskih računov prodajalca:

- NLB d.d.: IBAN SI56 0297 0005 0689 843
- OTP banka d.d.: IBAN SI56 0400 0027 9197 563
- BANKA INTESA SANPAOLO d.d.: IBAN SI56 1010 0004 4807 884

6.2 Plačilo mora biti izvršeno v roku, ki je naveden na predračunu ali fakturi. V primeru zamude s plačilom je prodajalec upravičen do zakonitih zamudnih obresti, prav tako pa je upravičen kupcu zaračunati stroške opomina in morebitne druge stroške, povezane z nastalo zamudo.

6.3 Prodajalec in kupec se lahko s ponudbo, predračunom ali pogodbo dogovorita za drugačne plačilne pogoje (avansno plačilo in/ali plačilo z odloženim plačilnim rokom).

6.4 Blago, za katerega prodajalec potrdi naročilo, se mora dobaviti po ceni, ki je veljala v času naročila. Dogovorjena cena velja za pogoje dogovorjene v potrditvi naročila. V primeru spremembe kateregakoli elementa naročila, ima prodajalec pravico spremeniti naročilo deloma ali v celoti.

6.5 Dan dobave ali prevzema blaga je dan, ki je naveden na dobavnici ali zapisniku. V primeru, da kupec ne prevzame blaga v osmih dneh od zaključka del, začne rok za plačilo kupnine teči od dneva, ki je bil naveden na zapisniku.

## 7 LASTNINSKI PRIDRŽEK IN PREVZEM RIZIKA

Lastninska pravica preide na kupca šele z dnem popolnega poplačila za dobavljeno blago, prehod rizika pa se prenese s strani prodajalca na stran kupca ob prevzemu blaga.

## 8 DOLOČILA O REKLAMACIJI

8.1 Na očitne stvarne napake mora kupec nemudoma opozoriti ob prevzemu blaga. S podpisom dobavnice se kupec odpoveduje uveljavljanju zahtevkov iz naslova očitnih stvarnih napak.

8.2 Stvarne napake, ki jih ni bilo mogoče opaziti pri prevzemu, mora kupec pisno sporočiti najkasneje v roku 8 delovnih dni od prevzema blaga.

8.3 Kakovost dobavljenega stekla se presoja na suhi površini, pri normalni dnevni svetlobi in z razdalje dveh metrov. Pri specifičnih pogojih (kot so rošenje, kondenzacija, visoka vlaga ali močenje stekla) so na površini lahko prehodno vidni odtisi vakuumskih prijemal. Ti pojavi so posledica tehnološkega procesa transporta in obdelave (sprememba površinske napetosti), ne vplivajo na funkcionalnost, varnost ali deklarirane karakteristike izdelka ter se v skladu s strokovnimi steklarskimi smernicami in standardi (npr. SIST EN 12150) ne štejejo za stvarno napako in niso predmet reklamacije.

8.4 Kupec mora reklamacijo uveljavljati s pisnim obvestilom, v katerem navede številko in datum dobavnice, fakture ali ponudbe. Kupec je dolžan prodajalcu omogočiti ogled napak, zaradi katerih je podana reklamacija, in sicer na ustrezn način (vračilo reklamiranega blaga na sedež prodajalca, v primeru montaže pa ogled reklamiranega blaga na terenu).

8.5 Odločitev v zvezi z reklamacijo prodajalec pisno sporoči kupcu.

## 9 GARANCIJA

### 9.1 STEKLO

9.1.1 Pogoji za garancijo so izpolnjeni takrat, ko se spoštuje vsa določila v dokumentu *Navodila za rokovanje in vzdrževanje stekel in okovja*, ki so objavljena na spletni strani [sisko.si](http://sisko.si).

9.1.2 Če se navodil za uporabo ne upošteva v celoti, proizvajalec ni dolžan sprejeti garancijskega zahtevka.

9.1.3 Ta garancija je strogo omejena na zavezo prodajalca, da brezplačno izdela nova stekla na mestu začetne dobave ali da povrne kupnino in prevzame nazaj reklamirana stekla (če se izkaže, da je reklamacija upravičena). Garancija izrecno izključuje vse stroške odstranitve, ponovne izdelave in

ponovne namestitve stekel.

9.1.4 V primeru napake mora stranka o tem obvestiti prodajalca, pri čemer navede vse ustrezne podrobnosti o omenjeni napaki. Prijavo napake mora sporočiti v 8 delovnih dneh od dneva, ko je stranka izvedela (ali bi morala izvedeti) za navedeno napako.

9.1.5 Prodajalec si pridržuje pravico, da katero koli steklo ali drug prodan material, za katerega je v skladu s to garancijo sporočeno, da ima napako, pregleda usposobljen zastopnik ali da ga prevzame, da opravi teste in ugotovi vzrok napake.

9.1.6 Širša garancija, ki bi jo glede stekel dal kupec tretjim strankam, ne pomeni razširitve garancije s strani prodajalca. Na garancijo s strani prodajalca prav tako ne vplivajo splošni pogoji, ki jih ima kupec.

## 9.2 OKOVJE

9.2.1 Prodajalec jamči, da prodani izdelki in blago ne vsebujejo napak v materialu in izdelavi, za čas enega leta od datuma, ko so bili kupcu dostavljeni. Kupec lahko prejme popolnoma isto garancijo, ki jo je prodajalec prejel od svojih dobaviteljev.

9.2.2 Garancija ne velja za izdelke, kjer:

- je škoda nastala med transportom,
- je montažo izvedla nestrokovna oseba,
- je prišlo do malomarne in neprimerne uporabe,
- je prišlo do neskladnosti z navodili, ki se nanašajo na funkcionalnost, vzdrževanje in uporabo produktov,
- so bila izvedena popravila ali spremembe s strani kupca ali tretje osebe brez pisnega dovoljenja.

9.2.3 Kupec mora v roku 8 delovnih dni po prejemu blaga obvestiti prodajalca v pisni obliki o vsakršnih napakah, kar se tiče očitnih pomanjkljivosti. V primeru skritih pomanjkljivosti mora kupec obvestiti prodajalca v roku 8 delovnih dni po ugotovitvi napak.

9.2.4 Za izvedbo dodatnih kontrol in testov morajo biti vsi izdelki, ki so predmet pritožbe, dostavljeni nazaj prodajalcu. Kupec pokrije stroške ponovnega pošiljanja, razen če je dogovorjeno drugače.

9.2.5 Prodajalec ne priznava škode ali okvar, ki so posledica povzročenih anomalij zaradi montaže končnega kupca.

9.2.6 Prodajalec ima pravico do vračila plačila kupcu, ki se nanaša na prodajno ceno izdelkov, oz. se lahko odloči za popravilo in/ali zamenjavo tistih izdelkov, za katere meni, da so napačni (znotraj omenjenega časovnega okvira garancije). Stroški pošiljanja so pokriti s strani kupca. Za prodajalca ni obvezujoče nuditi asistenco pri popravilu poškodb, ki so posledica nepravilne uporabe izdelkov.

9.2.7 Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala in/ali je povezana z nepredvidenimi okoliščinami. V nobenem primeru prodajalec ne odgovarja za posledične stroške (zamenjave, penali, škode ...).

## 9.3 OGLEDALA

9.3.1 Prodajalec jamči, da enoslojna ogledala v obdobju 3 let od datuma dobave kupcu, v normalnih

pogojih uporabe ne bodo utrpela nobene od naslednjih sprememb:

- korozije (črni robovi): več kot 2 mm po robovih,
- luščenje nanosa (ki bi bilo vidno na strani ogledala).

9.3.2 Ta garancija velja pod pogojem, da:

- so bila ogledala uporabljena v dobro prezračenih notranjih prostorih brez dolgotrajne vlage,
- da so bili uporabljeni predpisani materiali za montažo glede na *Navodila o montaži*, ki so objavljena na spletni strani [sisko.si](http://sisko.si);
- so bila dostavljena ogledala ustrezno skladiščena, rokovana in vgrajena v skladu z najnovejšimi standardi ali standardi dobre prakse, ki veljajo na trgu uporabe (v Evropski uniji, nacionalni in/ali lokalni zakoni), kot tudi z vsemi navodili v dokumentaciji Šiško steklarstva na [sisko.si](http://sisko.si) ali spletni strani proizvajalca ogledal AGC [yourglass.com](http://yourglass.com);
- hrbtna stran ogledala ni bila poškodovana med transportom, skladiščenjem, rokovanjem, namestitvijo ali pozneje, namerno ali po naključju;
- da ogledalo ni prišlo v stik z abrazivnimi sredstvi in jedkimi kemikalijami (kisline itd.);
- da je bilo ogledalo ustrezno vgrajeno (npr. nameščeno na suho površino) in ni bilo nameščeno na mestih, ki so izpostavljeni nenormalnim okoliščinam: stoječa voda, redne ali dolgotrajne vibracije, previsoka toplota in/ali vlaga (npr. savna, bazeni, kopalnice športnih klubov, industrijske proizvodne hale, čolni itd.), kot tudi kemičnim sredstvom (npr. v čistilnih sredstvih).

9.3.3 Če so ogledala vgrajena ali sestavljena v kateri koli drug izdelek (pohištvo, stenske obloge, drsna vrata ...) s strani tretje osebe, je ta oseba odgovorna za preverjanje združljivosti drugih materialov (montažna lepila itd.) s hrbtno stranjo ogledala.

9.3.4 Ta garancija je strogo omejena na zavezo prodajalca, da brezplačno izdela nova ogledala na mestu začetne dobave ali da povrne kupnino in prevzame nazaj pokvarjena ogledala (če se izkaže, da so pokvarjena v skladu z zgoraj navedenimi merili). Garancija izrecno izključuje vse stroške odstranitve, ponovne izdelave in ponovne namestitve ogledal.

9.3.5 Na novi izdelani ogledali bodo imela enako garancijsko dobo kot prvotno dobavljena ogledala (garancija teče od dne prve pošiljke ogledal in se ne podaljša).

9.3.6 Ta garancija ne krije loma ogledal.

9.3.7 V primeru napake mora kupec o tem obvestiti prodajalca, pri čemer navede vse ustrezne podrobnosti o omenjeni napaki. Prijavo napake mora sporočiti v osmih delovnih dneh od dneva, ko je kupec izvedel (ali bi moral izvedeti) za navedeno napako.

9.3.8 Prodajalec si pridržuje pravico, da katero koli ogledalo, za katero je v skladu s to garancijo sporočeno, da je pokvarjeno, pregleda usposobljen zastopnik ali da prevzame pokvarjena ogledala, da opravi teste in ugotovi vzrok napake.

9.3.9 Širša garancija, ki bi jo glede ogledal dal kupec tretjim strankam, ne pomeni razširitve garancije s strani prodajalca. Na garancijo s strani prodajalca prav tako ne vplivajo splošni pogoji kupca.

## 10 REŠEVANJE SPOROV

V primeru spora prodajalec in kupec, v kolikor spora ne moreta rešiti sama, spor rešujeta najprej s pomočjo izvensodne mediacije, v primeru, da ne najdeta skupne rešitve pa je za reševanje spora pristojno sodišče v Novem mestu.

Splošni pogoji poslovanja podjetja Šiško steklarstvo d.o.o. veljajo od 10. 8. 2024.

Zadnja dopolnitev: 22. 4. 2026

Direktor  
Borut Šiško